

YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ (İİBF)
MEZUN MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZ RAPORU

2025–2026 Akademik Yılı

1. Giriş

Bu rapor, Yakın Doğu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunlarının fakültede aldıkları eğitim, akademik süreçler ve mezuniyet sonrasındaki mesleki yeterliliklerine ilişkin görüş ve değerlendirmelerini belirlemek amacıyla uygulanan Mezun Memnuniyeti Anketi sonuçlarının analiz edilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Mezun görüşleri, yükseköğretim kurumlarının kalite güvence sisteminin en önemli dış paydaş geri bildirimlerinden birini oluşturmaktadır. Mezunların eğitim sürecine ilişkin değerlendirmeleri, programların güncelliğinin, eğitim-öğretim faaliyetlerinin etkinliğinin ve mezunların iş yaşamına hazırlık düzeylerinin değerlendirilmesine önemli katkılar sağlamaktadır. Bunun yanında mezun geri bildirimleri, programların sürekli iyileştirilmesi, eğitim kalitesinin artırılması ve paydaş beklentilerine uygun gelişim alanlarının belirlenmesi açısından da önemli bir veri kaynağıdır.

Bu raporda elde edilen bulgular doğrultusunda fakültenin güçlü yönleri ile geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmiş, ayrıca kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında uygulanabilecek öneriler ve aksiyon planı hazırlanmıştır.

2. Araştırmanın Kapsamı ve Yöntemi

Mezun Memnuniyeti Anketi, fakültemiz mezunlarının eğitim sürecine ilişkin deneyimlerini ve mezuniyet sonrasında kazandıkları bilgi, beceri ve yetkinliklere ilişkin değerlendirmelerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Anket çalışmasına toplam 32 mezun katılmıştır.

Anket kapsamında mezunların aşağıdaki boyutlara ilişkin değerlendirmeleri alınmıştır:

- Akademik programın mesleki yaşama hazırlama düzeyi
- Program çıktılarının kariyer gelişimine katkısı
- Öğretim üyelerinin akademik yeterlilikleri
- Öğretim yöntemlerinin etkinliği
- Öğrenme kaynakları ve teknolojik altyapı
- Akademik danışmanlık hizmetleri
- İletişim ve takım çalışması becerilerinin geliştirilmesi
- Eleştirel düşünme ve problem çözme becerileri
- Mesleki etik ve sosyal sorumluluk bilincinin kazandırılması
- Genel mezun memnuniyeti

Veriler 5'li Likert Ölçeği kullanılarak analiz edilmiştir.

Tablo 1: Öğrencilerin Fakülteye İlişkin Görüş Değerlendirme Formu Likert Ölçeği

Likert Ölçeği Değeri	İfade
1	Kesinlikle Katılmıyorum
2	Katılmıyorum
3	Kısmen Katılıyorum / Kararsızım
4	Katılıyorum
5	Kesinlikle Katılıyorum

Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemlerden yararlanılmış, her ifade için ortalama puanlar hesaplanmış ve genel memnuniyet düzeyi belirlenmiştir. Ayrıca açık uçlu sorulara verilen yanıtlar içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiş ve ortak temalar belirlenmiştir.

3. Genel Mezun Memnuniyet Düzeyi

Mezun Memnuniyeti Anketi sonuçlarına göre fakültenin genel mezun memnuniyet puanı 5 üzerinden 4.14 olarak hesaplanmıştır.

Bu sonuç, mezunların fakültede aldıkları eğitimi genel olarak başarılı ve mesleki yaşamlarına katkı sağlayan bir eğitim süreci olarak değerlendirdiklerini göstermektedir. Ortalama puanın 4 puanın üzerinde olması, mezunların akademik programlardan, öğretim üyelerinden ve kazandıkları mesleki yeterliliklerden yüksek düzeyde memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

Elde edilen bulgular, fakültenin eğitim-öğretim faaliyetlerinin mezunların kariyer gelişimine önemli katkılar sağladığını ve programların genel olarak kalite standartlarını karşıladığını göstermektedir.

4. Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Anket sonuçlarının ayrıntılı analizi, mezunların özellikle akademik programın niteliği ve öğretim elemanlarının akademik performansına ilişkin boyutlarda oldukça yüksek memnuniyet sergilediklerini ortaya koymaktadır.

En yüksek ortalamaya sahip göstergeler şunlardır:

- Akademik programın mezunları kariyerlerine hazırlaması (4.25)
- Öğretim üyelerinin alan bilgisi ve akademik yeterlilikleri (4.25)
- Öğretim yöntemlerinin öğrenmeyi desteklemesi (4.22)
- Akademik danışmanlık ve öğrenci destek hizmetleri (4.22)
- Programın gerekli bilgi ve becerileri kazandırması (4.22)

Bu bulgular, fakültenin özellikle eğitim kalitesi, öğretim üyelerinin uzmanlığı ve öğrencilerin mesleki gelişimine sağladığı katkılar bakımından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

Mezunlar ayrıca;

- iletişim becerilerinin geliştirilmesi,
- eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerinin kazandırılması,
- takım çalışması kültürünün geliştirilmesi,
- etik değerlerin benimsenmesi

konularında da yüksek düzeyde olumlu değerlendirmelerde bulunmuşlardır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, mezunların fakülteye ilişkin algıları oldukça olumlu olup, eğitim programlarının iş yaşamının gerektirdiği temel bilgi ve becerileri kazandırmada başarılı olduğu görülmektedir.

5. Gelişime Açık Alanlar

Anket sonuçları genel olarak yüksek bir mezun memnuniyet düzeyine işaret etmekle birlikte, bazı göstergelerin diğerlerine kıyasla daha düşük puan aldığı ve bu alanlarda iyileştirme fırsatlarının bulunduğu görülmektedir. Özellikle fiziksel ve teknolojik altyapı ile uygulamalı öğrenme olanaklarına ilişkin beklentilerin öne çıktığı değerlendirilmektedir. Bu kapsamda gelişime açık alanlar aşağıda özetlenmiştir

En düşük ortalama puan aşağıdaki alanda elde edilmiştir:

- Öğrenme kaynakları, laboratuvarlar, teknolojik altyapı, internet ve kütüphane hizmetlerinin yeterliliği (3.84)

Bu sonuç, mezunların akademik süreçlerden memnun olmakla birlikte fiziksel ve teknolojik altyapının geliştirilmesine yönelik beklentilerinin bulunduğunu göstermektedir.

Ayrıca açık uçlu görüşlerde;

- kampüs internet altyapısının güçlendirilmesi,
- uygulamalı derslerin artırılması,
- sektörle iş birliği faaliyetlerinin geliştirilmesi,
- kariyer geliştirme etkinliklerinin artırılması,
- zorunlu derslerin planlanmasının iyileştirilmesi

gerektiği yönünde görüşler dile getirilmiştir.

Genel olarak değerlendirildiğinde gelişime açık alanların eğitim kalitesinden ziyade destekleyici hizmetler, teknolojik altyapı ve uygulamalı öğrenme olanaklarıyla ilişkili olduğu görülmektedir.

6. Mezun Görüşleri ve Önerileri

Mezunların anket kapsamında paylaştıkları açık uçlu görüş ve öneriler içerik analizi yöntemiyle değerlendirilmiştir. Analiz sonucunda, mezunların fakültede aldıkları eğitimi genel olarak olumlu değerlendirdikleri, özellikle akademik kadronun niteliği, eğitim kalitesi ve mesleki gelişimlerine sağlanan katkılardan memnuniyet duydukları görülmüştür. Bununla birlikte, mezunlar eğitim-öğretim süreçlerinin ve destek hizmetlerinin daha da geliştirilmesine yönelik çeşitli önerilerde bulunmuşlardır.

Mezun görüşlerinde öne çıkan başlıca temalar aşağıda özetlenmiştir:

Olumlu Değerlendirmeler

- Öğretim üyelerinin öğrencilerle yakından ilgilenmesi
- Akademik kadronun güçlü ve deneyimli olması
- Eğitim kalitesinin yüksek olması
- Mezunların iş hayatına hazırlanmalarında fakültenin önemli katkılar sağlaması
- Öğrenci odaklı eğitim anlayışı
- Akademik danışmanlık hizmetlerinden duyulan memnuniyet

Birçok mezun, fakültenin kendilerine yalnızca teorik bilgi değil aynı zamanda mesleki bakış açısı kazandırdığını ve öğretim üyelerinin her zaman ulaşılabilir olduğunu ifade etmiştir.

Geliştirilmesine Yönelik Öneriler

- Mezun görüşlerinde öne çıkan öneriler aşağıdaki şekilde özetlenebilir:
- Daha fazla uygulamalı eğitim, vaka analizi ve proje tabanlı öğrenme
- Sektör temsilcileriyle ortak etkinliklerin artırılması
- Kariyer günleri, seminerler ve sertifika programlarının çeşitlendirilmesi
- Teknolojik altyapının ve internet erişiminin güçlendirilmesi
- Laboratuvar ve öğrenme kaynaklarının geliştirilmesi
- Zorunlu ders planlamalarının gözden geçirilmesi
- Mezunlarla iletişimi güçlendirecek mezun takip sistemlerinin geliştirilmesi

7. Genel Değerlendirme ve Sonuç

Mezun Memnuniyeti Anketi sonuçları, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinin eğitim-öğretim faaliyetlerinin mezunlar tarafından genel olarak yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Özellikle öğretim üyelerinin akademik yeterlilikleri, eğitim programlarının niteliği, öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi ile akademik danışmanlık hizmetleri fakültenin güçlü yönleri olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte teknolojik altyapının geliştirilmesi, uygulamalı öğrenme faaliyetlerinin artırılması ve mezunların kariyer gelişimini destekleyecek faaliyetlerin çeşitlendirilmesi kalite geliştirme açısından öncelikli alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Genel olarak fakülte, mezunlarının beklentilerini büyük ölçüde karşılayan güçlü bir akademik profile sahip olup, önerilen iyileştirme faaliyetlerinin uygulanması ile mezun memnuniyetinin daha da artırılması mümkün olacaktır.

8. Öneriler

Mezun Memnuniyeti Anketi sonuçları ile mezunların açık uçlu görüşleri birlikte değerlendirildiğinde, fakültemizin güçlü yönlerinin korunması ve gelişime açık alanlarda sürekli iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi önem arz etmektedir. Mezunlardan elde edilen geri bildirimler doğrultusunda hazırlanan aşağıdaki önerilerin hayata geçirilmesi, eğitim-öğretim

kalitesinin artırılmasına, mezun memnuniyetinin güçlendirilmesine ve fakültenin kalite güvence süreçlerinin desteklenmesine katkı sağlayacaktır.

Akademik Süreçlere Yönelik Öneriler

- Uygulamalı öğrenme yöntemleri, sektör projeleri ve vaka analizleri derslerde daha fazla kullanılmalıdır.
- Müfredat düzenli olarak sektör ihtiyaçları doğrultusunda güncellenmelidir.
- Dijital becerileri geliştirmeye yönelik ders içerikleri güçlendirilmelidir.

Kariyer Gelişimine Yönelik Öneriler

- Kariyer planlama faaliyetleri artırılmalıdır.
- Mezun-işveren buluşmaları düzenlenmelidir.
- Staj ve işbaşı eğitim olanakları genişletilmelidir.
- Mezunlarla sürekli iletişim sağlayacak Alumni sistemi güçlendirilmelidir.

Fiziksel ve Teknolojik Altyapı

- İnternet altyapısı iyileştirilmelidir.
- Dersliklerdeki teknolojik donanımlar güncellenmelidir.
- Kütüphane ve elektronik veri tabanlarının kapsamı genişletilmelidir.

Kalite Güvence ve Sürekli İyileştirme

- Mezun memnuniyet anketleri düzenli olarak uygulanmalıdır.
- Mezun geri bildirimleri bölüm kurullarında değerlendirilmelidir.
- İyileştirme faaliyetleri kalite komisyonu tarafından düzenli olarak izlenmelidir.

9. İyileştirme ve Önerilen Aksiyon Planı

Mezun Memnuniyeti Anketi sonuçları ile mezunların açık uçlu geri bildirimleri birlikte değerlendirildiğinde, fakültemizin güçlü yönlerinin yanı sıra geliştirilmesi gereken bazı alanlar da belirlenmiştir. Elde edilen bulgular, eğitim-öğretim faaliyetlerinin genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet oluşturduğunu göstermekle birlikte, teknolojik altyapının geliştirilmesi, uygulamalı öğrenme fırsatlarının artırılması, kariyer gelişimini destekleyici faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve mezunlarla sürdürülebilir iletişim mekanizmalarının güçlendirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında, belirlenen gelişim alanlarının sistematik ve planlı bir şekilde ele alınması amacıyla Tablo 2'de sunulan aksiyon planı hazırlanmıştır. Planda yer alan faaliyetler, sorumlu birimler, uygulama zamanlaması ve başarı göstergeleri ile birlikte tanımlanmış olup, iyileştirme çalışmalarının etkin, izlenebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

Tablo 2: Mezun Geri Bildirimleri Doğrultusunda Önerilen Aksiyon Planı

Gelişim Alanı	Planlanan Aksiyon	Sorumlu Birim	Zamanlama	Başarı Göstergesi
<i>Teknolojik altyapı</i>	İnternet ve derslik teknolojilerinin iyileştirilmesi	Dekanlık / Rektörlük	Yıllık	Öğrenci memnuniyet puanında artış
<i>Uygulamalı eğitim</i>	Derslerde vaka çalışmaları ve sektör projelerinin artırılması	Bölüm Başkanlıkları	Sürekli	Uygulamalı ders sayısı
<i>Kariyer gelişimi</i>	Kariyer Günleri ve sektör seminerlerinin artırılması	Bölüm Başkanlıkları	Her dönem	Etkinlik ve katılımcı sayısı
<i>Mezun ilişkileri</i>	Mezun Bilgi Sistemi ve Alumni faaliyetlerinin geliştirilmesi	Dekanlık	Sürekli	Mezun katılım oranı
<i>Müfredat geliştirme</i>	Program çıktılarının sektör beklentilerine göre düzenli gözden geçirilmesi	Fakülte/Bölüm Kurulları	Yıllık	Güncellenen ders sayısı
<i>Öğrenme kaynakları</i>	Kütüphane ve dijital veri tabanlarının geliştirilmesi	Rektörlük/Kütüphane Müdürlüğü	Yıllık	Kullanım oranları

10. Aksiyon Planının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Hazırlanan aksiyon planının etkin şekilde uygulanabilmesi amacıyla belirlenen faaliyetler ilgili birimler tarafından düzenli olarak izlenecek ve yıllık kalite değerlendirme toplantılarında değerlendirilecektir.

Her faaliyet için belirlenen performans göstergeleri doğrultusunda gelişmeler izlenecek, elde edilen sonuçlar Fakülte Yönetimi ve Birim Kalite Komisyonu tarafından değerlendirilecek ve gerekli görülen durumlarda yeni iyileştirme faaliyetleri planlanacaktır.

Mezunlardan düzenli aralıklarla alınacak geri bildirimler, programların güncellenmesi, eğitim kalitesinin geliştirilmesi ve fakültenin kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi amacıyla sürekli iyileştirme döngüsüne girdi sağlayacaktır.

EK 1 – MEZUN MEMNUNİYETİ İLE İLİŞKİN GÖRÜŞ ANKETİ İSTATİSTİKSEL VERİ TABLOSU (N = 32)

GÖRÜŞ Göstergeleri (Anket Maddeleri)	Ortalama Puan
M1. Akademik program kariyerime hazırlanmamı sağladı	4.25
M2. Program gerekli bilgi ve becerileri kazandırdı	4.22
M3. Öğretim üyeleri alanlarında uzmandır	4.25
M4. Öğretim yöntemleri öğrenmeyi destekledi	4.22
M5. Öğrenme kaynakları ve teknolojik altyapı yeterlidir	3.84
M6. Akademik danışmanlık yeterlidir	4.22
M7. İletişim ve takım çalışması becerilerim gelişti	4.16
M8. Eleştirel düşünme ve problem çözme becerilerim gelişti	4.13
M9. Mesleki etik ve sosyal sorumluluk bilinci kazandım	4.11
M10. Genel olarak fakülteden memnunum	4.00
Genel Mezun Memnuniyet Ortalaması	4.14 / 5.00