

**YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ**  
**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ**

**2026–2027 KALİTE HEDEFLERİ VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ**

Bu çalışma, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Kalite Politikası doğrultusunda belirlenen kalite hedeflerini ve bu hedeflerin izlenmesinde kullanılacak performans göstergelerini tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.

<b>1. EĞİTİM-ÖĞRETİM</b>			
<i>Hedef</i>		<i>Performance Göstergeleri</i>	<i>Hedef Değer</i>
<b>Hedef 1.1</b>	Öğrenci memnuniyet düzeyinin artırılması	-Ders değerlendirme anketlerinde genel memnuniyet oranı (%) -Fakülte memnuniyet anketi ortalama puanı -Öğrenci şikâyetlerinin çözülme oranı (%)	-Genel memnuniyet $\geq$ %80 -Şikâyetlerin çözülme oranı $\geq$ %80
<b>Hedef 1.2</b>	Öğrenci merkezli öğrenme uygulamalarının geliştirilmesi	-Güncellenen ders bilgi paketlerinin oranı (%) -Derslerde kullanılan aktif öğrenme yöntemlerinin oranı (%)	-Ders bilgi paketlerinin güncellenme oranı $\geq$ %100 -Aktif öğrenme uygulayan ders oranı $\geq$ %70
<b>Hedef 1.3</b>	Uluslararasılaşmanın güçlendirilmesi.	-Uluslararası öğrenci oranı -Erasmus/değişim programlarına katılan öğrenci sayısı	-Önceki yıla göre artış sağlanması -En az 2 öğrenci hareketliliği

<b>2. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME</b>			
<i>Hedef</i>		<i>Performance Göstergeleri</i>	<i>Hedef Değer</i>
<b>Hedef 2.1</b>	Nitelikli bilimsel yayın sayısının artırılması	-SSCI, SCI, SCI-E ve ESCI kapsamındaki yayın sayısı -Öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı	-Önceki yıla göre %5 artış
<b>Hedef 2.2</b>	Araştırma projelerinin artırılması	-Ulusal ve uluslararası proje başvuru sayısı	-En az 2 proje başvurusu
<b>Hedef 2.3</b>	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkili araştırmaların artırılması	-SKA'larla ilişkilendirilen yayın ve proje sayısı	-En az 10 yayın/proje/faaliyet

<b>3. TOPLUMSAL KATKI</b>			
<i>Hedef</i>		<i>Performance Göstergeleri</i>	<i>Hedef Değer</i>
<b>Hedef 3.1</b>	Toplumsal katkı faaliyetlerinin artırılması	-Düzenlenen seminer, konferans ve eğitim sayısı -Topluma yönelik proje sayısı	-En az 2 etkinlik -En az 2 toplumsal katkı projesi

<b>Hedef 3.2</b>	Paydaş iş birliklerinin geliştirilmesi.	-Kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşları ile gerçekleştirilen faaliyet sayısı	-En az 2 ortak faaliyet
------------------	---	---	-------------------------

#### 4. YÖNETİM VE KALİTE GÜVENCESİ

<i>Hedef</i>		<i>Performance Göstergeleri</i>	<i>Hedef Değer</i>
<b>Hedef 4.1</b>	İç paydaş memnuniyetinin artırılması	-Akademik personel memnuniyet oranı -İdari personel memnuniyet oranı	-Memnuniyet düzeyi $\geq$ %80
<b>Hedef 4.2</b>	Paydaş katılımının güçlendirilmesi	-Düzenlenen paydaş toplantısı sayısı -Alınan geri bildirim sayısı -Geri bildirimlere dayalı gerçekleştirilen iyileştirme sayısı	-En az 2 dış paydaş toplantısı -En az 2 iç paydaş toplantısı -Her yıl en az 1 iyileştirme faaliyeti
<b>Hedef 4.3</b>	Kalite güvence sisteminin etkinliğinin artırılması	-Birim Kalite Komisyonu toplantı sayısı -İzlenen performans göstergesi oranı -Tamamlanan iyileştirme faaliyetlerinin oranı	-En az 4 komisyon toplantısı -Göstergelerin %100'ünün izlenmesi -Planlanan iyileştirmelerin en az %70'inin tamamlanması

#### İzleme ve Değerlendirme

Kalite hedefleri ve performans göstergeleri, Birim Kalite Komisyonu tarafından her dönem sonunda izlenecek ve değerlendirilecektir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda gerekli iyileştirme faaliyetleri planlanacak, uygulanacak ve sonuçları ilgili paydaşlarla paylaşılacaktır.