

YAKIN DOĞU ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ (İİBF)
ÖĞRENCİLERİN FAKÜLTEYE İLİŞKİN GÖRÜŞ ANKETİ ANALİZ RAPORU
2025-26 Akademik Yılı

1. Giriş

Bu rapor, öğrencilerin fakülteye ilişkin görüş ve değerlendirmelerini belirlemek amacıyla uygulanan Öğrenci Geri Bildirim (Fakülte Değerlendirme) Anketi sonuçlarının analiz edilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Anket çalışması ile öğrencilerin akademik programlar, öğretim üyeleri, öğrenme kaynakları, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, akademik danışmanlık hizmetleri ve genel öğrenci deneyimine ilişkin algılarının belirlenmesi hedeflenmiştir.

Öğrenci geri bildirimleri, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim kalitesini geliştirmesi açısından önemli veri kaynaklarından biridir. Bu tür değerlendirmeler öğrencilerin beklenti ve ihtiyaçlarının belirlenmesine katkı sağlarken, fakültenin güçlü yönleri ile iyileştirmeye açık alanlarının ortaya çıkarılmasına da yardımcı olmaktadır. Elde edilen sonuçların fakültenin kalite güvence süreçlerine ve sürekli iyileştirme çalışmalarına katkı sağlaması amaçlanmaktadır.

2. Araştırmanın Kapsamı ve Yöntemi

Öğrenci Geri Bildirim Anketi (Ek1), fakültenin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin öğrenci görüşlerini belirlemek amacıyla hazırlanmıştır. Anket çalışmasına toplam **289 öğrenci** katılmıştır.

Anket kapsamında öğrencilerin aşağıdaki alanlara ilişkin görüşleri değerlendirilmiştir:

- Fakültenin akademik vizyonu ve hedefleri
- Akademik programların yapısı ve organizasyonu
- Müfredatın güncelliği ve uygunluğu
- Öğretim elemanlarının akademik yeterlilikleri
- Öğretim yöntemleri ve öğrenme kaynakları
- Ölçme ve değerlendirme uygulamaları
- Akademik danışmanlık hizmetleri
- İdari hizmetler
- Öğrenci destek hizmetleri

Nicel veriler 5’li Likert ölçeği kullanılarak toplanmıştır. Ölçek değerleri;

Tablo 1: Öğrencilerin Fakülteye İlişkin Görüş Değerlendirme Formu Likert Ölçeği

Likert Ölçeği Değeri	İfade
1	Kesinlikle Katılmıyorum
2	Katılmıyorum
3	Kısmen Katılıyorum / Kararsızım
4	Katılıyorum
5	Kesinlikle Katılıyorum

Verilerin analizinde tanımlayıcı istatistiksel yöntemler kullanılmıştır. Her bir ifade için ortalama puanlar hesaplanmış ve genel memnuniyet düzeyi belirlenmiştir.

3. Genel Öğrenci Memnuniyet Düzeyi

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, fakültenin genel memnuniyet puanı 5 üzerinden 3.96 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, öğrencilerin fakültede sunulan eğitim-öğretim hizmetleri, akademik süreçler, öğrenci destek hizmetleri ve yönetim uygulamalarından genel olarak memnun olduklarını göstermektedir.

4. Anket Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Anket sonuçlarının ayrıntılı analizi, öğrencilerin özellikle eğitim-öğretim sürecinin niteliği ve öğretim elemanlarının performansına ilişkin boyutlarda yüksek düzeyde memnuniyet sergilediklerini ortaya koymaktadır. En yüksek puan alan göstergeler arasında

- öğretim üyelerinin alan bilgisi (4.08),
- derslere hazırlıklı olmaları (4.06),
- öğrenci katılımını teşvik etmeleri (4.03),
- öğretim yöntemlerinin öğrenmeyi desteklemesi (4.03)
- konuları açık biçimde açıklamalarıdır (4.02).

Genel olarak değerlendirildiğinde, elde edilen sonuçlar fakültenin temel güçlü yönünün eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliği ve öğretim elemanlarının akademik performansı olduğunu ortaya koymaktadır. Bu durum, öğrenci memnuniyetinin yüksek olmasına katkı sağlayan temel faktörlerden biri olarak değerlendirilmektedir.

5. Gelişime Açık Alanlar

Anket sonuçları genel olarak yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret etmekle birlikte, bazı göstergelerin diğerlerine kıyasla daha düşük puan aldığı ve bu alanlarda iyileştirme fırsatlarının bulunduğu görülmektedir. Gelişime açık alanlar arasında;

- Öğrencilerin değerlendirme sonuçlarına ilişkin geri bildirim alması (3.84),
- fakültenin akademik vizyon ve hedeflerinin görünürlüğü (3.87),

- akademik danışmanlık hizmetleri (3.90)
- ölçme-değerlendirme süreçlerinin algılanan adaleti (3.90).

Genel olarak değerlendirildiğinde, gelişime açık alanlar temel olarak iletişim, bilgilendirme, geri bildirim ve öğrenci destek mekanizmalarının güçlendirilmesi ile ilişkilidir. Bu alanlarda gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmaları, öğrenci memnuniyetinin daha da artırılmasına ve eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesine önemli katkılar sağlayacaktır.

6. Öğrenci Görüşleri ve Önerileri

Açık uçlu öğrenci görüşlerinin içerik analizi sonucunda, öğrencilerin fakültenin eğitim kalitesine ilişkin genel olarak olumlu bir algıya sahip oldukları, ancak bazı alanlarda iyileştirme beklentilerinin bulunduğu görülmüştür. Öğrenci görüşlerinde öne çıkan temalar;

- Kampüs fiziki olanaklarının geliştirilmesi.
- Derslerde daha fazla uygulamalı örnek, vaka çalışması ve sektör bağlantılı projelere yer verilmesi.
- Kariyer danışmanlığı, seminer, konferans ve sertifika programlarının artırılması.
- Akademik ve idari birimlerin öğrencilere daha hızlı geri dönüş sağlaması.
- Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde şeffaflığın artırılması.
- Staj ve kariyer gelişim fırsatlarının genişletilmesi.
- Ders programlarının daha esnek hale getirilmesi.

Bununla birlikte, çok sayıda öğrenci öğretim elemanlarının ilgisinden ve fakültenin genel eğitim kalitesinden memnun olduklarını ifade etmiştir.

7. Genel Değerlendirme ve Sonuç

Anket sonuçları, öğrencilerin fakülteye yönelik genel algılarının olumlu olduğunu göstermektedir. Özellikle öğretim üyelerinin akademik yeterlilikleri ve derslerin nitelikli şekilde yürütülmesi güçlü yönler olarak öne çıkmaktadır.

Bununla birlikte, geri bildirim mekanizmaları, akademik danışmanlık süreçleri ve öğrenci-öğretim elemanı iletişimi geliştirilmesi gereken alanlar olarak değerlendirilmektedir. Öğrencilerin görüşlerinin daha sistematik şekilde alınması ve bu geri bildirimlerin görünür biçimde iyileştirme süreçlerine yansıtılması önem taşımaktadır.

Genel olarak fakülte, akademik açıdan güçlü bir profile sahip olmakla birlikte, öğrenci deneyiminin daha da iyileştirilmesi için iletişim ve destek mekanizmalarında geliştirme fırsatları bulunmaktadır.

8. Öneriler

Anket sonuçları ve öğrencilerin açık uçlu görüşleri birlikte değerlendirildiğinde, öğrenci memnuniyetinin artırılması ve eğitim-öğretim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla aşağıdaki önerilerin dikkate alınması uygun görülmektedir:

Akademik Süreçlere Yönelik Öneriler

- Öğrencilere sınavlar, ödevler ve diğer değerlendirme faaliyetleri sonrasında daha ayrıntılı ve yapılandırılmış geri bildirim verilmesi teşvik edilmelidir.
- Akademik danışmanlık hizmetlerinin etkinliği artırılarak öğrencilerin akademik ve kariyer planlamalarına daha fazla destek sağlanmalıdır.
- Derslerde uygulamalı öğrenme yöntemleri, vaka analizleri, proje tabanlı çalışmalar ve sektörle iş birliğini artıran etkinliklere daha fazla yer verilmelidir.
- Fakültenin akademik vizyonu, hedefleri ve stratejik amaçları öğrencilere yönelik bilgilendirme faaliyetleri aracılığıyla daha görünür hale getirilmelidir.

Öğrenci Destek Hizmetlerine Yönelik Öneriler

- Kariyer planlama, girişimcilik, kişisel gelişim ve mesleki becerilerin geliştirilmesine yönelik seminer, konferans ve sertifika programlarının sayısı artırılmalıdır.
- Staj olanaklarının geliştirilmesi ve öğrencilerin iş dünyası ile daha fazla etkileşim kurmalarını sağlayacak faaliyetlerin desteklenmesi önerilmektedir.
- Öğrenci taleplerine yönelik idari geri dönüş sürelerinin iyileştirilmesi ve iletişim kanallarının daha etkin kullanılması sağlanmalıdır.

Fiziksel ve Teknolojik Altyapıya Yönelik Öneriler

- Öğrencilerin geri bildirimleri doğrultusunda dersliklerin teknolojik altyapısı, internet erişimi ve ortak kullanım alanlarının iyileştirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmelidir.
- Öğrencilerin ders dışı zamanlarını daha verimli değerlendirebilecekleri sosyal ve akademik çalışma alanlarının geliştirilmesi değerlendirilmelidir.

Kalite Güvence ve Sürekli İyileştirme

- Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve sonuçların ilgili bölüm başkanlıkları ile paylaşılması sağlanmalıdır.
- Gelişime açık alanlara yönelik alınan önlemlerin etkisi bir sonraki değerlendirme döneminde izlenmeli ve sonuçlar kalite güvence süreçleri kapsamında değerlendirilmelidir.
- Öğrencilerin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını artıracak mekanizmalar güçlendirilmelidir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin fakülteye yönelik memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, özellikle geri bildirim mekanizmaları, akademik danışmanlık hizmetleri ve öğrenci destek faaliyetleri alanlarında yapılacak iyileştirmelerin öğrenci deneyimini daha da geliştireceği değerlendirilmektedir.

9. İyileştirme ve Önerilen Aksiyon Planı

Öğrenci memnuniyet anketi sonuçları ve açık uçlu geri bildirimler doğrultusunda, fakültenin güçlü yönlerinin yanında geliştirilmesi gereken bazı alanlar da belirlenmiştir. Elde edilen bulgular; akademik süreçlerde geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesi, değerlendirme süreçlerinde şeffaflığın artırılması, öğrenci destek hizmetlerinin geliştirilmesi ve fiziksel ile teknolojik altyapının iyileştirilmesine yönelik beklentilerin bulunduğunu göstermektedir.

Sürekli iyileştirme yaklaşımı kapsamında, bu gelişim alanlarının sistematik bir şekilde ele alınması amacıyla Tablo 2’de sunulan aksiyon planı hazırlanmıştır. Planda yer alan faaliyetler, sorumlu birimler, zamanlama ve başarı göstergeleri ile birlikte tanımlanmış olup, iyileştirme çalışmalarının planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir şekilde yürütülmesi hedeflenmektedir.

Tablo 2. Öğrenci Geri Bildirimleri Doğrultusunda Hazırlanan Aksiyon Planı

Gelişim Alanı	Planlanan Aksiyon	Sorumlu Birim	Zamanlama	Başarı Göstergesi
Sınav sonrası geri bildirim süreçleri	Her sınav dönemi sonunda öğrencilerin sınav kâğıtlarını inceleyebilecekleri ve öğretim elemanlarından geri bildirim alabilecekleri geri bildirim günlerinin planlanması	Bölüm Başkanlıkları, Öğretim Elemanları	Her dönem sonu	Geri bildirim oturumlarının gerçekleştirilmesi ve öğrenci katılım oranları
Değerlendirme süreçlerinde şeffaflık	Ödev, proje ve sınavlara ilişkin rubrik ve notlandırma kriterlerinin değerlendirme süreci başlamadan önce öğrencilerle paylaşılması	Öğretim Elemanları, Bölüm Başkanlıkları	Sürekli	Rubriklerin ders platformlarında yayımlanması
Ders yüklerinin optimize edilmesi	Ders yüklerinin gözden geçirilmesi ve akademik danışmanlık ile öğrenci rehberliği faaliyetlerine daha fazla zaman ayrılmasına yönelik planlama yapılması	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları	Yıllık planlama dönemlerinde	Ders yükü dağılımlarının gözden geçirilmesi ve akademik personel memnuniyet düzeyinin artırılması
Fakülte oryantasyon faaliyetleri	Yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik fakülte vizyonu,	Dekanlık, Bölüm Başkanlıkları	Her akademik yıl başında	Gerçekleştirilen oryantasyon

	misyonu, hedefleri ve akademik süreçleri tanıtan oryantasyon programlarının düzenlenmesi			programı sayısı ve katılımcı sayıları
Kariyer hizmetlerinin güçlendirilmesi	Kariyer Günü etkinliğinin kapsamının genişletilerek farklı sektörlerden daha fazla kurum ve kuruluşun etkinliğe davet edilmesi	Kariyer Günü Komisyonu, Dekanlık	Yıllık	Katılan kurum sayısında ve öğrenci memnuniyetinde artış
Teknolojik altyapının geliştirilmesi	Dersliklerdeki teknolojik donanım ve internet altyapısına ilişkin ihtiyaçların belirlenerek Rektörlüğe raporlanması	Dekanlık	Yıllık	İletilen altyapı geliştirme talepleri ve gerçekleştirilen iyileştirmeler
Sosyal ve akademik çalışma alanlarının iyileştirilmesi	Öğrencilerin kullanımına yönelik yeni çalışma alanlarının oluşturulması ve mevcut alanların iyileştirilmesine ilişkin taleplerin Rektörlüğe iletilmesi ve sürecin takip edilmesi	Dekanlık	Sürekli	İyileştirilen veya oluşturulan çalışma alanı sayısı

10. Aksiyon Planının İzlenmesi ve Değerlendirilmesi

Hazırlanan aksiyon planının etkin bir şekilde uygulanabilmesi amacıyla, plan kapsamında yer alan faaliyetler ilgili sorumlu birimler tarafından düzenli olarak izlenecek ve dönemsel değerlendirmelere tabi tutulacaktır. Her bir faaliyet için belirlenen başarı göstergeleri esas alınarak uygulama sonuçları değerlendirilecek, elde edilen bulgular Fakülte Yönetimi ve Birim Kalite Komisyonu tarafından gözden geçirilecektir.

İzleme süreci kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler, ulaşılan sonuçlar ve karşılaşılan gelişim ihtiyaçları yıllık değerlendirme raporlarına yansıtılacak; gerekli görülen durumlarda aksiyon planı güncellenerek yeni iyileştirme faaliyetleri planlanacaktır. Ayrıca, öğrencilerden ve diğer paydaşlardan elde edilen geri bildirimler düzenli olarak analiz edilerek iyileştirme çalışmalarına girdi sağlayacaktır.

Bu yaklaşım ile sürekli iyileştirme döngüsünün etkin biçimde işletilmesi, öğrenci memnuniyetinin artırılması, eğitim-öğretim kalitesinin geliştirilmesi ve fakültenin kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

EK 1 – ÖĞRENCİLERİN FAKÜLTEYE İLİŞKİN GÖRÜŞ ANKETİ İSTATİSTİKSEL VERİ TABLOSU (N = 289)	
GÖRÜŞ Göstergeleri (Anket Maddeleri)	Ortalama Puan

M1. Fakülte öğretim üyeleri alanlarında güçlü bilgi ve uzmanlık göstermektedir	4.08
M2. Öğretim üyeleri derslere iyi hazırlanmaktadır	4.06
M3. Öğretim üyeleri öğrenci katılımını teşvik etmektedir	4.03
M4. Öğretim yöntemleri öğrenmeyi desteklemektedir	4.03
M5. Öğretim üyeleri konuları açık ve etkili biçimde açıklamaktadır	4.02
M6. Fakülte saygılı ve destekleyici bir öğrenme ortamı sunmaktadır	4.02
M.7 Müfredat güncel ve kariyer hedefleri ile uyumludur	3.96
M8. Fakülte öğrencilerin akademik ve mesleki gelişimini desteklemektedir	3.93
M9. Ders yükü yönetilebilir düzeydedir	3.93
M10. Akademik programlar iyi organize edilmiştir	3.92
M11. Ders materyalleri erişilebilir ve faydalıdır	3.92
M12. İdari personel yardımsever ve ulaşılabilir	3.92
M13. Ölçme ve değerlendirme yöntemleri adildir	3.90
M14. Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir	3.90
M.15Fakülte açık akademik vizyon ve hedefler sunmaktadır	3.87
M16. Öğrenciler değerlendirme sonuçlarına ilişkin yararlı geri bildirim almaktadır	3.84